



## 3D Ouest

# Solution de gestion des cimetières

# Une solution simple et efficace

## Suivre

Grâce à notre cartographie interactive, vous suivez en temps réel l'état et la durée des concessions de vos cimetières.

Vous visualisez les emplacements en fonction de leur type et de leur état :

- type de dispositif et numérotation (tombes, cavurnes et sites cinéraires)
- état de l'emplacement (occupé, libre)
- procédure en cours (abandon, reprise)

Le logiciel dispose de listes et tableaux récapitulatifs permettant le suivi des dossiers en cours. Vous avez la possibilité de gérer en quelques clics :

- les procédures administratives
- les factures
- les travaux
- les documents

L'ensemble des dossiers est suivi par concession, liste ou tableau.

L'ergonomie du logiciel est adaptée à la gestion du cimetière.

## Gérer

Notre logiciel permet une gestion complète de votre cimetière.

Il intègre :

- les concessions
- les inhumations
- les actes et modèles de courriers
- le suivi de la facturation
- le pointage des règlements (régies)
- la modification de votre cartographie

Le logiciel 3D Ouest vous guide dans le traitement des procédures administratives, incluant :

- une gestion par étapes
- des alertes automatiques
- des e-mails récapitulatifs de vos dossiers en cours (concessions, procédures)
- des rappels réglementaires tout au long des procédures, mais aussi dans la gestion quotidienne de votre cimetière

## S'informer

Notre solution intègre un référentiel réglementaire et législatif régulièrement mis à jour.

Nous mettons à votre disposition des fiches pratiques afin de vous fournir tous les éléments d'information nécessaires à la gestion de votre cimetière.

Notre service client est à votre écoute. Nous vous apportons à tout moment une analyse juridique et un traitement de l'information sur tous types de questions relevant de la réglementation et de la jurisprudence.

## Communiquer

En plus des modèles d'actes et de courriers fournis par nos équipes, nous vous proposons la mise en place d'une interface à destination de vos administrés.

Ce portail en ligne est entièrement personnalisable et permet à vos citoyens :

- d'accéder à une information claire et dédiée
- de prendre contact avec leur référent cimetière
- d'accéder au plan détaillé de vos cimetières
- de localiser une tombe ou un défunt
- de consulter les concessions échues ou à l'état d'abandon
- de consulter les tarifs
- d'accéder au règlement de votre cimetière et à la réglementation nationale

Vous choisissez les informations visibles par la population et adaptez vos contenus en temps réel.



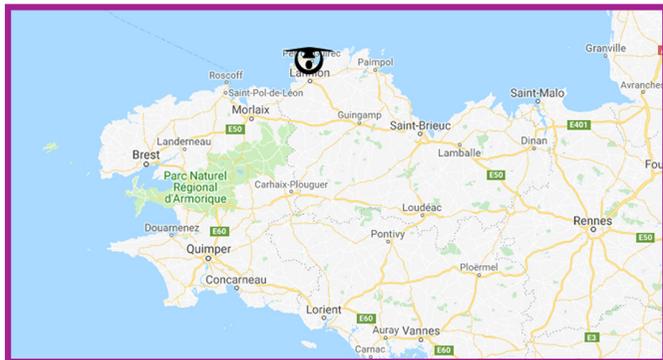
# Nous contacter

Vous souhaitez plus de renseignements, un devis ou une démonstration de notre solution ? Contactez-nous !  
Notre solution est accessible gratuitement en version de démonstration à cette adresse : <https://cimetiere.3douest.com>

## Nos coordonnées

3D Ouest SARL  
5 rue Louis de Broglie  
22 300 Lannion

Pôle cimetière  
Responsable : Aude Garnier  
Mail : [aude@3douest.com](mailto:aude@3douest.com)  
Téléphone : 02 56 66 20 02



# Vous accompagner

## Maintenance

La maintenance 3D Ouest est curative et évolutive.

Elle comprend :

- la veille et les mises à jour réglementaires
- les évolutions fonctionnelles métiers
- l'hébergement et la protection des données
- la multi-sauvegarde de votre base
- la conformité RGPD
- des serveurs basés uniquement en France

3D Ouest s'inscrit dans une gestion optimisée de vos données dans le respect de la réglementation. Nous anticipons les évolutions pour vous fournir le meilleur service. Le respect de vos attentes et la protection de vos données sont notre priorité.

## Assistance

Notre assistance vous permet de nous contacter à tout moment par e-mail et téléphone.

Une équipe spécialisée dans la gestion des cimetières vous répond en moins d'une heure. Nous vous accompagnons dès la formation pour la prise en main du logiciel 3D Ouest afin d'optimiser votre montée en compétence.

Nous réalisons avec vous les premières démarches liées à la gestion pour faciliter votre autonomie et faisons évoluer le logiciel en fonction des besoins que vous rencontrez.

## Services

3D Ouest, c'est aussi la capacité de vous fournir une solution 100% clé en main.

Nous vous proposons :

- la réalisation de votre cartographie avec numérotation des emplacements
- la reprise intégrale de vos données, qu'elles soient sous format numérique ou papier
- le paramétrage complet de votre logiciel
- le choix d'une formation sur site ou à distance
- la personnalisation de l'ensemble de vos actes et courriers

# Vous renseigner

## Quelques références



**fameck**  
VILLE DE



 **Plouaret**  
*ti-kêr plouared*



## Témoignages

« J'utilise 3D OUEST cimetière depuis plusieurs années, le logiciel est très **intuitif** et **simple** d'utilisation, il nous guide pas à pas dans les différentes procédures de gestion d'un cimetière. De plus, le support client est **facilement joignable**, très **réactif** et **agréable**. Aucune question ne reste sans réponse. »

**Bièvres – 91570**

« Nous travaillons avec le logiciel cimetière de 3D Ouest. Nous l'avons choisi sur différents critères :

- Son **interface** qui semblait **plaisante et facile** à utiliser,
- La possibilité de s'en servir sur plusieurs postes informatiques,
- L'intervention qui se fait à distance,
- Son prix.

On peut aisément **gérer plusieurs cimetières**, repérer les concessions à renouveler, créer et modifier les emplacements ainsi qu'imprimer les documents liés aux concessions. L'**assistance téléphonique** est **toujours disponible** et très **réactive**. »

**Saint Loup de Varennes – 71240**