



3D Ouest

Solution de gestion des ports

Une solution simple et efficace

Suivre

Grâce à notre cartographie interactive, vous suivez en temps réel l'état et la durée des contrats de votre port.

Vous visualisez les emplacements en fonction de leur type et de leur état :

- le type de contrat (annuel, saisonnier, etc.)
- l'état de l'emplacement (réservé, occupé, libre, départ/arrivée du jour)
- les informations client et bateau

Le logiciel dispose de listes et tableaux récapitulatifs permettant le suivi des contrats. Vous avez la possibilité de gérer en quelques clics :

- la base de données clients / bateaux
- les contrats
- les factures et règlements
- les acomptes, cautions et avoirs
- les dépôts
- les statistiques de l'activité du port
- la liste d'attente et de réservation

L'ensemble des contrats est accessible directement via la cartographie, les listes et les tableaux. L'ergonomie du logiciel est adaptée à la gestion du port.

Gérer

Notre logiciel permet une gestion complète de votre port.

Il intègre :

- les modèles de courriers
- le suivi de la facturation
- le pointage des règlements (régies)
- les modifications de votre cartographie

Le logiciel vous guide dans le traitement de votre comptabilité, il inclut différents exports possibles sous divers formats :

- un export Excel des factures
- un export ORMC (trésorerie)

Une passerelle comptable peut également être mise en place sur demande. Elle fera l'interface entre votre logiciel 3D Ouest et l'outil de votre expert-comptable.

S'informer

Notre solution intègre un portail mis à votre disposition. Il vous permet d'accéder à tout moment aux informations et documents que nos équipes mettent à votre disposition.

Nous vous informons en temps réel des évolutions et mises à jour du logiciel et des services que nous vous proposons. Vous accédez à une foire aux questions fréquemment mise à jour ainsi qu'à des fiches pratiques dédiées pour vous accompagner au quotidien dans la gestion du port.

Notre service client est à votre écoute, nous apportons à tout moment une analyse et un traitement de l'information sur tout type de question. Notre objectif est de vous accompagner dans vos missions au quotidien.

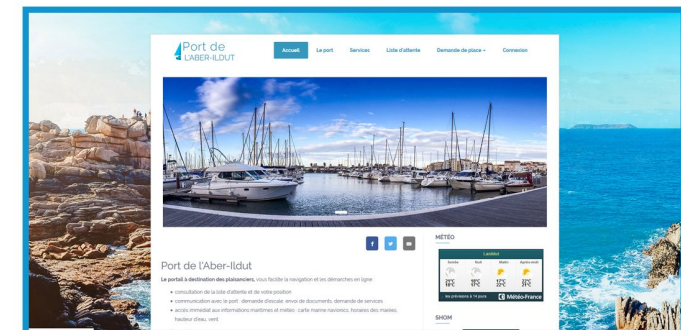
Communiquer

En plus des modèles de documents et des courriers mis à votre disposition, nous vous proposons la mise en place d'un portail plaisanciers en ligne à destination de vos clients.

L'objectif de ce portail est d'augmenter le taux de remplissage de votre porte, et d'optimiser les échanges avec les plaisanciers.

Il regroupe l'ensemble des informations pratiques (localisation, contact, tarifs applicables, carte marine, etc.), et permet à vos plaisanciers de se connecter sur un compte en ligne afin d'accéder à leurs informations personnelles.

Ils pourront ainsi consulter leurs contrats, les renouveler, régler leurs factures en ligne et informer la capitainerie d'une demande de service ou d'un départ temporaire.



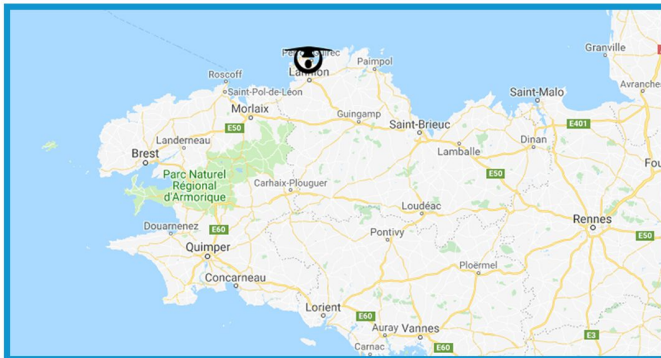
Nous contacter

Vous souhaitez plus de renseignements, un devis ou une démonstration de notre solution ? Contactez-nous !
Notre solution est accessible gratuitement en version de démonstration à cette adresse : <https://port.3douest.com/>

Nos coordonnées

3D Ouest SARL
5 rue Louis de Broglie
22 300 Lannion

Pôle port
Responsable : Dominika Krupa
Mail : dominika@3douest.com
Téléphone : 02 57 98 01 27



Vous accompagner

Maintenance

La maintenance 3D Ouest est curative et évolutive.

Elle comprend :

- la veille et les mises à jour réglementaires
- les évolutions fonctionnelles métiers
- l'hébergement et la protection des données
- la multi-sauvegarde de votre base
- la conformité RGPD
- des serveurs basés uniquement en France

3D Ouest s'inscrit dans une gestion optimisée de vos données dans le respect de la réglementation. Nous anticipons les évolutions pour vous fournir le meilleur service. Le respect de vos attentes et la protection de vos données sont notre priorité.

Assistance

Notre assistance vous permet de nous contacter à tout moment par e-mail et téléphone.

Une équipe spécialisée dans la gestion des ports vous répond en moins d'une heure. Nous vous accompagnons dès la formation pour la prise en main du logiciel 3D Ouest afin d'optimiser votre montée en compétence.

Nous réalisons avec vous les premières démarches liées à la gestion pour faciliter votre autonomie et faisons évoluer le logiciel en fonction des besoins que vous rencontrez.

Services

3D Ouest, c'est aussi la capacité de vous fournir une solution 100% clé en main.

Nous vous proposons :

- la réalisation de vos cartographies portuaires avec numérotation des emplacements
- la reprise intégrale de vos données, qu'elles soient sous format numérique ou papier
- le paramétrage complet de votre logiciel
- le choix d'une formation sur site ou à distance
- la personnalisation de l'ensemble de vos courriers

Vous renseigner

Quelques références



Témoignages

« Nous utilisons 3D Ouest dans le cadre de la gestion de nos 3 ports. 3D Ouest nous permet d'avoir **une vision globale** des places disponibles ou non dans le port, de **gérer la facturation de l'amarrage** ainsi que **de l'électricité**.

Nous avons fréquemment sollicité 3D Ouest pour des améliorations, et la **relation** a toujours été **excellente** et les **solutions immédiates et efficaces**. »

H2O Auxonne - 21170

« Le port de Le Palais a acquis le logiciel en 2009 pour une gestion de ses contrats annuels. Le choix de ce **logiciel** a été fait selon **2 critères principaux** : le **coût d'achat** et **l'utilisation possible en multiposte**. Nous avons particulièrement **apprécié** : **l'aide à la prise en main** du logiciel, **la réactivité** pour la maintenance et **les mises à jour** et adaptations que nous avons demandées, **la sûreté** de sauvegarde de données et la possibilité de « rattrapage » de nos erreurs de manipulation. »

Port du Palais - 56360